



6. เรื่อง ขั้นตอนการขอประวัติการรักษาพยาบาล (ออนไลน์)

- กรณีสมัครประกันชีวิต
- กรณีการขอเคลมประกันชีวิต

เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถยื่นคำร้องขอประวัติการรักษาได้อย่าง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1.

วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ

- กรอกแบบฟอร์ม QR code ให้ครบถ้วน เช่น ชื่อ-สกุล เลขที่บัตร (HN) ฯ
- รอรับ Email ตอบกลับ ได้รับเอกสารเรียบร้อยแล้วอยู่ระหว่างการตรวจสอบ
- รอรับ Email แจ้งผลการตรวจสอบเอกสารและชำระค่าธรรมเนียม ผ่านธนาคาร และส่งผลการโอนเงิน
- รอรับเอกสารกลับทาง Email



2.

ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

- กรณีขอประวัติการรักษาฯ เพื่อสมัครประกันชีวิต ระยะเวลาดำเนินการ 14 วันทำการ
- กรณีขอประวัติการรักษาฯ เพื่อประกอบเบิกค่าสินไหมทดแทน (เคลมประกันชีวิต) ระยะเวลาดำเนินการ 14 วันทำการ

3.

ช่องทางการให้บริการ

- www.vajira.ac.th การขอประวัติการรักษาพยาบาล (สมัครประกันชีวิต เคลมประกันชีวิต)
- งานเวชระเบียนและเวชสถิติ อาคารเพชรรัตน์ ชั้น2
- หมายเลขโทรศัพท์ 02-244-3069
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email : odi.fc@nmu.ac.th)

4.

ค่าธรรมเนียม

- ค่าธรรมเนียมในการขอประวัติการรักษาเป็นจำนวนเงิน 250 บาท

5.

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act: PDPA)



6. เรื่อง ขั้นตอนการขอประวัติการรักษาพยาบาล (ออนไลน์) (ต่อ)

- กรณีสมัครประกันชีวิต
- กรณีการขอเคลมประกันชีวิต

6. เอกสาร/หลักฐานประกอบการยื่น คำขอเข้ารับบริการ

โดยเตรียมสำเนาเอกสารจำนวน 1 ชุด ดังนี้

1.กรณียื่นด้วยตนเอง

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- แบบฟอร์มบริษัทประกัน

กรณีมอบอำนาจผู้แทน

- หนังสือมอบอำนาจ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ผู้มอบอำนาจ)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ผู้รับมอบอำนาจ)
- แบบฟอร์มบริษัทประกันชีวิต

2.ผู้เยาว์ ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- สำเนาสูติบัตร
- สำเนาบัตรประชาชน(บิดา มารดา)
- แบบฟอร์มบริษัทประกันชีวิต

กรณีมอบอำนาจผู้แทน

- หนังสือมอบอำนาจ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ผู้มอบอำนาจ)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ผู้รับมอบอำนาจ)
- แบบฟอร์มบริษัทประกันชีวิต

3.ผู้ป่วยเสียชีวิต

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ผู้เสียชีวิต)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ญาติ หรือ ผู้แทน)
- แบบฟอร์มบริษัทประกันชีวิต